PÉREZCLIMA	**Política de gestión**	Ed.06/ 20.03.23

PÉREZ CLIMA, S.L considera prioritario realizar un servicio con los máximos niveles de Calidad y desde la perspectiva de la protección del Medio Ambiente y ahorro energético. Por ello, con la adopción de esta Política de Gestión se compromete a la prestación de un servicio eficaz, a la prevención de la contaminación, a un desempeño energético eficiente y a la protección del medio ambiente, involucrando paulatinamente a todo el personal de la organización en la consecución de este objetivo. De forma que se identifiquen y satisfagan las necesidades de nuestros clientes, asegurando una mejora continua de la organización mediante el cumplimiento de los objetivos establecidos empleando los mínimos recursos posibles.

Por todo ello, emite y comunica a todas las partes interesadas la presente POLÍTICA DE GESTIÓN, adoptando el compromiso de aplicar las siguientes decisiones:

- Cumplir con los requisitos legales aplicables, y los requisitos de calidad de los servicios prestados a los clientes, incluyendo en estos los de carácter ambiental y energético, así como mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión.
- Dotar a la organización de los medios profesionales y técnicos idóneos que posibiliten dicha mejora continua de los procesos.
- El compromiso por la conservación ambiental, intentando desarrollar una gestión acorde a la protección del medio ambiente dentro de nuestras posibilidades como empresa.
- Fomentar entre los grupos de interés un uso eficiente de la energía y un compromiso de ahorro energético.
- Apoyar la adquisición de productos y servicios eficientes energéticamente que tengan un impacto destacable sobre el desempeño energético.
- Ofrecer un servicio diferenciado, en base a la calidad de los materiales empleados y la profesionalidad de nuestro equipo humano.
- Implantar buenas prácticas ambientales relacionadas con la gestión controlada de todos los residuos generados tanto peligrosos como no peligrosos.
- Buscar continuamente la máxima satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, anticipándonos a sus necesidades, ofreciendo un trato personalizado, dando siempre una respuesta rápida, y favorable a sus necesidades.
- Revisar esta Política de Gestión para su continua adecuación, así como difundirla dentro y fuera de la empresa.

Jaén, a 20 de marzo de 2023

Fdo. José Pérez Pérez
Gerente